

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“HÈ SANG RỰC RỠ - ĐÓN CHỜ NIỀM VUI”**

**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ BIDV METLIFE (“Công ty”)**

- 1. Tên chương trình khuyến mại: “Hè sang rực rỡ, đón chờ niềm vui”**
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tất cả các chi nhánh của Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV) trên toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** tặng quà hiện vật và quay số may mắn
- 4. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 02/04/2018 đến hết ngày 30/06/2018
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ Hưng Gia Toàn Mỹ (thời hạn đóng phí 5 năm trở lên) của BIDV MetLife, các sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ đi kèm.
- 6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Ô cầm tay, vali kéo, điện thoại Iphone X, phiếu quà tặng mua vàng, voucher du lịch, voucher nghỉ dưỡng, voucher vé máy bay.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại)**
  - Trường hợp bên trả phí là cá nhân: khách hàng là Bên mua bảo hiểm; hoặc
  - Trường hợp bên trả phí là doanh nghiệp: khách hàng là Bên trả phí bảo hiểm.
  - Đối với Chương trình quay số trúng thưởng, đối tượng được quay số trúng thưởng là Bên mua bảo hiểm.
  - Các khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm nhân thọ Hưng Gia Toàn Mỹ (thời hạn đóng phí từ 5 năm trở lên) trong thời gian khuyến mại thỏa mãn đầy đủ các điều kiện khuyến mại sẽ được nhận quà tặng của chương trình, được tham dự quay số trúng thưởng và nhận giải thưởng nếu trúng giải.
- 8. Điều kiện nhận quà:**
  - ❖ **Điều kiện chung:**
    - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của sản phẩm được nộp vào và hợp đồng được phát hành từ ngày 02/04/2018 đến hết ngày 30/06/2018; và
    - Hợp đồng không hủy sau 21 ngày cân nhắc và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm trao quà; và
    - Thư xác nhận bàn giao hợp đồng (ACK) nộp về và ghi nhận trên hệ thống công ty muộn nhất ngày 30/07/2018.
  - ❖ **Điều kiện về Phí bảo hiểm thực nộp lần đầu (FPC):**
    - Là phí bảo hiểm bán mới thực nộp lần đầu không phân biệt theo định kỳ đóng phí.
    - Công thức tính FPC cho Hưng Gia Toàn Mỹ = (100% phí cơ bản đầu tiên thực nộp của hợp đồng) + 100% Phí bảo hiểm đóng thêm (EP) trong năm đầu tiên thực nộp của hợp đồng.
    - **Với bên trả phí là cá nhân:** trong trường hợp Bên mua bảo hiểm có nhiều hợp đồng bảo hiểm, FPC sẽ KHÔNG được cộng dồn và quà tặng sẽ được xác định dựa trên FPC của mỗi hợp đồng.

- **Với Bên trả phí là doanh nghiệp:** quà tặng tương ứng với FPC của toàn bộ các hợp đồng nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại với cùng Bên trả phí bảo hiểm.
- ❖ **Cách xác định Mã số dự thưởng đối với chương trình quay số trúng thưởng:**
  - Với hợp đồng Hưng Gia Toàn Mỹ có FPC từ 10 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng, cứ mỗi 10 triệu đồng FPC của hợp đồng, khách hàng sẽ nhận được 01 mã số dự thưởng cho Giải May mắn của Chương trình quay số may mắn.
  - Với hợp đồng Hưng Gia Toàn Mỹ có FPC từ 100 triệu đồng trở lên, cứ mỗi 10 triệu FPC, khách hàng sẽ nhận được 01 mã số dự thưởng cho Giải Đặc biệt của Chương trình quay số may mắn.
  - Khách hàng tham gia quay số Giải May mắn sẽ không tham gia quay số Giải Đặc biệt và ngược lại.
  - Cách xác định Mã số dự thưởng: số lượng mã số dự thưởng cho mỗi Hợp đồng sẽ được làm tròn xuống số nguyên gần nhất (không bao gồm các số lẻ phía sau) sau khi lấy tổng FPC (bao gồm sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ) chia cho 10 triệu đồng.  
Ví dụ: Khách hàng tham gia Hợp đồng có FPC là 35 triệu đồng, số lượng mã số dự thưởng của hợp đồng này đạt được sẽ được tính như sau:  $35 : 10 = 3,5$ . Như vậy, số lượng mã số dự thưởng cuối cùng là 3.
  - Trong trường hợp khách hàng điều chỉnh hợp đồng trong vòng 21 ngày cân nhắc, mã số dự thưởng sẽ được xác định theo nội dung hợp đồng mới của khách hàng.

#### 9. Cơ cấu giải thưởng:

<b>CHƯƠNG TRÌNH QUÀ TẶNG THEO MỨC PHÍ BẢO HIỂM THỰC NỘP LẦN ĐẦU (FPC)</b>					
<b>Đối tượng khách hàng</b>	<b>Điều kiện</b>	<b>Giải thưởng</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
<b>Trường hợp bên trả phí là cá nhân</b>	Hợp đồng có FPC từ 10 triệu đến dưới 20 triệu VNĐ	01 Ô cầm tay	130.000	500	65.000.000
	Hợp đồng có FPC từ 20 triệu đến dưới 40 triệu VNĐ	01 Vali kéo	500.000	450	225.000.000
	Hợp đồng có FPC từ 40 triệu đến dưới 100 triệu VNĐ	01 Phiếu quà tặng mua vàng PNJ	2.000.000	300	600.000.000
	Hợp đồng có FPC từ 100 triệu đến dưới 200 triệu VNĐ	01 Voucher nghỉ dưỡng 2 ngày 1 đêm tại Resort 5 sao dành cho 2 người	5.000.000	150	750.000.000

	Hợp đồng có FPC từ 200 triệu đến dưới 500 triệu VNĐ	01 Voucher vé máy bay khứ hồi và 01 Voucher nghỉ dưỡng 3 ngày 2 đêm tại hệ thống khách sạn Mường Thanh dành cho 2 người	8.000.000	50	400.000.000
	Hợp đồng có FPC từ 500 triệu VNĐ trở lên	01 Voucher du lịch Thái Lan 5 ngày 4 đêm dành cho 2 người	20.000.000	3	60.000.000
<b>Trường hợp bên trả phí là doanh nghiệp</b>	Tổng FPC của các hợp đồng từ 50 triệu đến dưới 100 triệu VNĐ	01 Phiếu quà tặng mua vàng PNJ	2.000.000	40	80.000.000
	Tổng FPC của các hợp đồng từ 100 triệu đến dưới 500 triệu VNĐ	01 Voucher vé máy bay khứ hồi và 01 Voucher nghỉ dưỡng 2 ngày 1 đêm tại Resort 5 sao dành cho 2 người	10.000.000	35	350.000.000
	Tổng FPC của các hợp đồng từ 500 triệu đến dưới 1 tỷ VNĐ	04 Voucher Vé máy bay khứ hồi	20.000.000	30	600.000.000
	Tổng FPC của các hợp đồng từ 1 tỷ đến dưới 2 tỷ VNĐ	01 Voucher du lịch Dubai 6 ngày 5 đêm dành cho 2 người	50.000.000	2	100.000.000
	Tổng FPC của các hợp đồng từ 2 tỷ VNĐ trở lên	01 Voucher du lịch Nhật Bản 6 ngày 5 đêm dành cho 2 người	80.000.000	1	80.000.000
<b>CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ MAY MẮN</b>					
<b>Tên giải thưởng</b>	<b>Giải thưởng</b>		<b>Trị giá (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
<b>Giải đặc biệt</b>	01 Voucher du lịch Dubai 6 ngày 5 đêm dành cho 2 người		60.000.000	1	60.000.000
<b>Giải may mắn</b>	01 Iphone X 64GB*		30.000.000	6	180.000.000
			<b>Tổng cộng</b>	1.568	3.550.000.000

Tổng giá trị giải thưởng là: 3.550.000.000 đồng  
(Bằng chữ: Ba tỷ ba trăm năm mươi triệu đồng chẵn)

**Ghi chú:**

- (\*) 2 Giải dành cho khách hàng ở khu vực miền Bắc, 2 giải dành cho khách hàng ở khu vực miền Trung, 2 giải dành cho khách hàng ở khu vực miền Nam. Các khu vực Bắc, Trung, Nam theo quy định phân vùng chi nhánh ngân hàng BIDV của Công ty;

- Quà tặng không được chuyển nhượng và không thể quy đổi thành tiền mặt hay hiện vật khác.
- Trường hợp quà tặng mà khách hàng đạt điều kiện nhận được tạm thời hết hàng tại thời điểm trao quà, Công ty có thể chuyển đổi sang quà tặng khác cho khách hàng với trị giá tương đương.

## **10. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại**

### **10.1 Cách thức trao quà:**

#### **❖ Đối với quà tặng theo mức Phí bảo hiểm thực nộp lần đầu (FPC)**

- Hàng tuần, Bộ phận Hỗ trợ kinh doanh của Công ty sẽ cập nhật báo cáo về chương trình và danh sách kết quả các hợp đồng thỏa mãn điều kiện khuyến mại;
- Với Hợp đồng của Bên trả phí là cá nhân: Bộ phận Hỗ trợ kinh doanh của Công ty sẽ tính toán để xác định danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà có hợp đồng đã qua 21 ngày cân nhắc hàng tuần và gửi cho bộ phận Marketing để chuyển quà tặng cho khách hàng tương ứng.
- Với Hợp đồng của Bên trả phí là doanh nghiệp: Bộ phận Hỗ trợ kinh doanh của Công ty sẽ tính toán để xác định danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà có tất cả các hợp đồng với cùng bên trả phí đã qua 21 ngày cân nhắc và gửi cho bộ phận Marketing để chuyển quà tặng cho khách hàng tương ứng thành 03 đợt:
  - Đợt 1: trong vòng 10 ngày sau khi có danh sách tổng kết khách hàng đủ điều kiện nhận quà từ 02/04 đến hết 30/04/2018
  - Đợt 2: trong vòng 10 ngày sau khi có danh sách tổng kết khách hàng đủ điều kiện nhận quà từ 01/05 đến hết 31/05/2018
  - Đợt 3: trong vòng 10 ngày sau khi có danh sách tổng kết khách hàng đủ điều kiện nhận quà từ 01/06 đến hết 30/06/2018
- Sau khi có kết quả danh sách khách hàng đạt giải mỗi đợt tính toán, Công ty sẽ thông báo kết quả quà tặng cho Khách hàng có đủ điều kiện theo quy định của chương trình qua tin nhắn theo số điện thoại di động mà khách hàng đăng ký với Công ty.
- Quà tặng sẽ được trao tận tay cho Khách hàng trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận được tin nhắn thông qua chuyển phát bưu điện hoặc nhà cung cấp đối với khách hàng cá nhân, hoặc thông qua Trưởng phòng Kinh doanh (SM) và đầu mối của chi nhánh đối với trường hợp Bên đóng phí là doanh nghiệp.

### **10.2 Đối với quà tặng của Chương trình quay số trúng thưởng**

#### **10.2.1 Cách thức tham gia chương trình khuyến mại:**

- Với hợp đồng Hưng Gia Toàn Mỹ có FPC từ 10 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng, cứ mỗi 10 triệu đồng FPC của hợp đồng, khách hàng sẽ nhận được 01 mã số dự thưởng cho Giải May mắn của Chương trình quay số may mắn.
- Với hợp đồng Hưng Gia Toàn Mỹ có FPC từ 100 triệu đồng trở lên, cứ mỗi 10 triệu FPC, khách hàng sẽ nhận được 01 mã số dự thưởng cho Giải Đặc biệt của Chương trình quay số may mắn.

- Khách hàng tham gia quay số Giải May mắn sẽ không tham gia quay số Giải Đặc biệt và ngược lại.
- Hợp đồng không hủy sau 21 ngày cân nhắc và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm trao quà.

#### 10.2.2 Quy định về cách thức xác định trúng thưởng:

- Sau 21 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty sẽ trích xuất dữ liệu từ hệ thống để xác định danh sách khách hàng đạt điều kiện tham gia quay số trúng thưởng và các mã số dự thưởng của khách hàng.
- Khách hàng đủ điều kiện tham dự quay số trúng thưởng sẽ nhận được thông báo qua email khách hàng đăng ký trong Đơn yêu cầu bảo hiểm về Mã số dự thưởng sau 22 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại.
- Mã số dự thưởng may mắn bao gồm đầy đủ thông tin của khách hàng (ghi rõ mã số hợp đồng) và các thông tin cá nhân của khách hàng.
- Quy định về tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng: Mã số dự thưởng sẽ bao gồm 11 chữ số trong đó gồm 08 chữ số đầu tiên sẽ trùng khớp với mã số hợp đồng bảo hiểm được phát hành của khách hàng và 03 chữ số tiếp theo sẽ là số thứ tự về số lượng mã số dự thưởng mà khách hàng đạt được. Ví dụ: Khách hàng tham gia Hợp đồng có FPC là 20 triệu đồng với số hợp đồng là 80012345 và nhận được 02 mã số dự thưởng là 80012345001 và 80012345002.
- Số lượng mã số dự thưởng dự kiến phát hành là 7.000
- Lễ quay số trúng thưởng xác định khách hàng trúng thưởng may mắn sẽ được thực hiện với sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Công ty, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

#### 10.2.3 Thời gian, địa điểm, và cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số trúng thưởng xác định khách hàng trúng thưởng may mắn dự kiến sẽ diễn ra tại trụ sở của Công ty tại Tầng 10, Tháp A, Vincom City Tower, 191 Bà Triệu, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội vào ngày 23/07/2018 với sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Công ty, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng mã số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số trúng thưởng.
- Giải thưởng điện thoại IphoneX được chia đều cho ba miền Bắc, Trung, Nam, mỗi miền 2 chiếc.
- Giải thưởng 01 chuyến du lịch Dubai được áp dụng cho khách hàng trên toàn quốc.
- Mỗi khách hàng có thể nhận được nhiều giải thưởng.
- Kết quả của lễ quay số trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản có xác nhận của các bên chứng kiến.

#### 10.2.4 Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Trong vòng 01 ngày kể từ khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Công ty sẽ thực hiện thông báo trúng thưởng (gồm họ tên khách hàng, mã số hợp đồng, tên và trị giá giải thưởng, thời gian và địa điểm nhận thưởng, thủ tục nhận thưởng) cho khách hàng trúng thưởng theo địa chỉ/email/số điện thoại khách hàng đã đăng ký trong Đơn yêu cầu bảo hiểm. Công ty không chịu trách nhiệm trong trường hợp địa chỉ/email/số điện thoại khách hàng đăng ký sai.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website của Công ty tại địa chỉ [www.bidvmetlife.com.vn](http://www.bidvmetlife.com.vn).
- Khách hàng sẽ nhận giải thưởng tại trụ sở Công ty và/hoặc trụ sở các Chi nhánh của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) nơi có khách hàng trúng thưởng theo thủ tục nhận thưởng đã được thông báo trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Trường hợp khách hàng (hoặc đại diện hợp pháp của khách hàng) không thể tới nhận thưởng tại địa điểm đã thông báo, Công ty sẽ chuyển giải thưởng đến địa chỉ khách hàng trúng thưởng đăng ký (chi phí do Công ty thanh toán).
- Thủ tục nhận thưởng: Khách hàng cần xuất trình đầy đủ giấy tờ liên quan khi nhận thưởng bao gồm:
  - (i) Chứng minh thư nhân dân hoặc hộ chiếu;
  - (ii) Giấy ủy quyền hợp pháp cho người khác bên cạnh các giấy tờ trên đây trường hợp khách hàng không trực tiếp đến nhận giải.
  - (iii) Các giấy tờ liên quan để thực hiện thủ tục thanh toán mọi khoản thuế cá nhân liên quan đến giải thưởng (nếu có).
- Hết thời gian nhận thưởng, nếu Công ty không liên lạc được với khách hàng trúng thưởng, hoặc khách hàng không tới nhận thưởng, hoặc khách hàng từ chối nhận thưởng, Công ty sẽ trích nộp 50% giá trị những giải thưởng không được nhận vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại. Người trúng thưởng sẽ không được nhận giải thưởng này sau khi kết thúc thời hạn nhận thưởng.
- Công ty có trách nhiệm đảm bảo thời hạn cuối cùng trao thưởng cho tất cả khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện và thể lệ chương trình khuyến mại nêu trên muộn nhất 30 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại.
- Tại thời điểm trao quà, nếu hợp đồng của khách hàng trúng giải mất hiệu lực (hủy trong vòng 21 ngày cân nhắc) thì xem như giải thưởng đó không có người trúng giải.
- Tại thời điểm trao quà, nếu hợp đồng của khách hàng trúng giải chưa qua 21 ngày cân nhắc thì giải thưởng vẫn được trao cho khách hàng theo đúng quy định của Chương trình khuyến mại với điều kiện khách hàng sẽ xác nhận không hủy hợp đồng trong vòng 21 ngày cân nhắc. Trong trường hợp tại thời điểm trao quà, khách hàng không xác nhận được việc sẽ không hủy hợp đồng trong vòng 21 ngày cân nhắc, thì xem như giải thưởng đó không có người trúng giải.

#### **11. Các quy định chung về trao quà:**

- Đối với bên trả phí là cá nhân: Khi làm thủ tục nhận quà, khách hàng phải xuất trình đầy đủ các giấy tờ liên quan khi nhận thưởng bao gồm: Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu để nhân viên chuyển phát đối chiếu, đồng thời khách hàng được yêu cầu ký nhận trên “Thư chúc mừng của Chương trình khuyến mại” đính kèm quà tặng và gửi lại nhân viên chuyển phát.
- Đối với Bên trả phí là doanh nghiệp: SM hoặc Quản lý Kinh doanh Khu vực (RSD/RSM) phụ trách chi nhánh có trách nhiệm tổ chức lễ bàn giao quà khuyến mại Phiếu mua hàng với sự có mặt của Người đại diện doanh nghiệp (theo thông tin trên hợp đồng bảo hiểm), đại diện cán bộ nhân viên được hưởng bảo hiểm và công đoàn Công ty. Đại diện doanh nghiệp sau khi nhận quà được yêu cầu xác nhận trên thư chúc mừng để gửi lại Công ty qua SM hay đầu mối của chi nhánh trong vòng 10 ngày kể từ khi quà được trao.
- Trường hợp Khách hàng ủy quyền người khác nhận thay, người được ủy quyền phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của người được ủy quyền, bản sao có chứng thực Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của khách hàng, và bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định của pháp luật, áp dụng chung cho cả trường hợp khách hàng cá nhân là bên mua bảo hiểm hoặc bên đóng phí là doanh nghiệp.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối nhận quà hoặc nhân viên chuyển phát hoặc Công ty không thể liên lạc được với Khách hàng qua tất cả các phương thức liên lạc gồm có: điện thoại, email đã đăng ký tại hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc cán bộ đầu mối tại chi nhánh không thể liên hệ với khách hàng kể từ lần đầu tiên nhân viên chuyển phát lạc với khách hàng.
- Công ty có trách nhiệm đảm bảo thời hạn cuối cùng trao thưởng cho tất cả khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện và thể lệ chương trình khuyến mại chương trình quà tặng khách hàng theo mức FPC là ngày 30/09/2018.

## **12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc**

Để giải đáp mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp theo số điện thoại Hotline: (824) 6282 0606 hoặc email [wecare@bidvmetlife.com.vn](mailto:wecare@bidvmetlife.com.vn) để được giải quyết.

## **13. Trách nhiệm thông báo**

- Công ty có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của thể lệ chương trình khuyến mại cho các chi nhánh của BIDV tại địa bàn thực hiện khuyến mại và trên trang web của Công ty ([www.bidvmetlife.com.vn](http://www.bidvmetlife.com.vn)).
- Công ty sẽ thông báo kết quả quay số trúng thưởng cho người trúng thưởng trực tiếp cho người trúng thưởng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký trên Đơn yêu cầu bảo hiểm và trang web chính thức của Công ty.

## **14. Các quy định khác**

- Nhân viên của Công ty không được tham gia chương trình quay số trúng thưởng.
- Công ty sẽ khấu trừ thuế liên quan theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành vào giá trị quà tặng (nếu có) trước khi trao cho khách hàng cá nhân và chịu trách nhiệm làm thủ tục thanh toán các khoản thuế liên quan đến các quà tặng khác (nếu có). Khách hàng

chịu trách nhiệm cung cấp các chứng từ, thông tin có liên quan tới việc thực hiện thủ tục thanh toán và khấu trừ thuế liên quan đến quà tặng khi được yêu cầu (nếu có).

- Công ty được quyền sử dụng tên, hình ảnh và địa chỉ của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà vào mục đích truyền thông mà không phải thông báo khách hàng và không phải trả thêm bất kỳ chi phí nào cho Khách hàng đủ điều kiện nhận quà.
- Công ty cam kết lưu trữ các bằng chứng trùng thưởng để phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát.
- Công ty cam kết quà tặng là chính xác như đã công bố. Trường hợp đến thời điểm trao thưởng nếu vì một lý do nào đó mà Công ty không thể cung cấp các quà tặng đã nêu, Công ty sẽ thay thế bằng quà tặng khác cùng loại có giá trị tương đương trên cơ sở chấp thuận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thông báo tới Khách hàng đủ điều kiện nhận quà.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng nhận quà phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Quà tặng sẽ được cung cấp, sử dụng và bảo hành theo chính sách và chế độ bảo hành của nhà cung cấp quà tặng. Công ty không có bất cứ ràng buộc hoặc chịu trách nhiệm nào liên quan hoặc phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm/dịch vụ giữa nhà cung cấp và khách hàng đủ điều kiện nhận quà và/hoặc bất kỳ tranh chấp nào, nếu có.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty có trách nhiệm trực tiếp giải quyết và mọi quyết định cuối cùng sẽ thuộc về Công ty.