

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY VÀ HOÀN TIỀN THƯỜNG LOYALTY
DÀNH CHO CHỦ THẺ DOANH NGHIỆP BIDV VISA BUSINESS VÀ BIDV
MASTERCARD BUSINESS**

1. Thời gian áp dụng:

- Thẻ ghi nợ quốc tế (GNQT) dành cho KH Tổ chức: Đến hết 31/12/2024.
- Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) dành cho KH Tổ chức: Đến hết 20/12/2024.

2. Phạm vi áp dụng: Toàn quốc

3. Sản phẩm được áp dụng: Các thẻ TDQT Visa Business và thẻ GNQT MasterCard Business.

4. Đối tượng áp dụng: Các chủ thẻ tại mục 3 trên đây có giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ.

5. Hình thức thực hiện: Chủ thẻ sử dụng thẻ để thanh toán hàng hóa dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến sẽ được tích điểm và hoàn tiền theo quy định dưới đây.

6. Quy định về chính sách tích điểm

- Đối với 6 tháng đầu năm:

+ Với mỗi giao dịch hợp lệ từ thẻ **TDQT Visa Business**, chủ thẻ được tích 0,4% giá trị chi tiêu theo thẻ lệ cụ thể của chương trình, **tương đương 1,000 VND chi tiêu = 4 điểm.**

+ Với mỗi giao dịch hợp lệ từ thẻ **GNQT Mastercard Business**, chủ thẻ được tích 0,3% giá trị chi tiêu theo thẻ lệ cụ thể của chương trình, tương đương **1,000 VND chi tiêu = 3 điểm.**

+ **Mức tích điểm tối đa:** theo tỷ lệ tích điểm nêu trên và không vượt quá 500,000 điểm/kỳ xét hoàn tiền/thẻ. Số điểm thưởng tích lũy hàng tháng còn thừa sẽ không được tích lũy qua các tháng tiếp theo.

- Đối với 6 tháng cuối năm:

| Tên SP tích điểm | Lĩnh vực tính điểm | Tỷ lệ quy đổi điểm (1,000 VND chi tiêu = X điểm) | Mức tích điểm tối đa | |
|------------------------|--|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Thẻ TDQT Visa Business | Quảng cáo (7311) đối với các GD từ 30 triệu đồng | 10 | Tối đa 600,000 điểm/kỳ sao kê/thẻ | Tối đa 800,000 điểm/kỳ sao kê/thẻ |
| | Nhà hàng (5812), Khách sạn (7011) | 20 | | |
| | Các giao dịch còn lại | 1 | | |
| Thẻ GNQT MC Busines | Quảng cáo (7311) đối với các GD từ 30 triệu đồng | 7 | Tối đa 600,000 điểm/tháng /thẻ | Tối đa 800,000 điểm/tháng/thẻ |
| | Nhà hàng (5812), Khách sạn (7011) | 10 | | |
| | Các giao dịch còn lại | 1 | | |

- Kỳ xét hoàn tiền: đối với thẻ TDQT doanh nghiệp tính theo kỳ sao kê của khách hàng; đối với thẻ GNQT doanh nghiệp tính theo tháng.

- Mức hoàn tiền:

- + Giá trị hoàn tiền tối thiểu là 100,000 VND/kỳ xét hoàn tiền (đối với 6 tháng đầu năm) và 200,000 VND/kỳ xét hoàn tiền (đối với 6 tháng cuối năm). Số điểm tích lũy chưa được trả thưởng của (các) kỳ trước sẽ được cộng dồn vào điểm tích lũy kỳ sau nhưng tối đa đến kỳ xét thưởng cuối cùng của chương trình.
- + Mức hoàn tiền hàng tháng = Mức tích lũy tối đa của tháng + Số tiền thưởng chưa được trả của (các) kỳ trước.
- Các giao dịch không được áp dụng tích điểm:
 - + Thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - + Các giao dịch không phải phục vụ mục đích thanh toán của doanh nghiệp;
 - + Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, truyền hình (MCC 4900, 4899), thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (MCC 4814), giao dịch rút tiền mặt (MCC 6011); chứng khoán (MCC 6211), trả thuế (MCC 9311), các giao dịch đánh bạc, giao dịch nạp tiền vào ví điện tử
 - + Giao dịch thanh toán trực tiếp tại thiết bị chấp nhận thẻ tại khu vực kinh tế chung châu Âu (European Economic Area¹)
- Các giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back: sẽ bị thu hồi điểm tại kỳ phát sinh các giao dịch này.

7. Phương thức hoàn tiền:

- Đối với thẻ TDQT: định kỳ hàng tháng BIDV hoàn tiền vào các tài khoản thẻ tín dụng doanh nghiệp
- Đối với thẻ GNQT: định kỳ hàng tháng BIDV hoàn tiền vào tài khoản tiền gửi không kỳ hạn liên kết đến thẻ doanh nghiệp
- Trường hợp Khách hàng chấm dứt sử dụng thẻ trong thời gian diễn ra chương trình hoặc vào thời điểm BIDV trả thưởng, điểm thưởng tích lũy của chủ thẻ sẽ tự động hết hiệu lực và không được chuyển số tiền hoàn đã được tích lũy sang một tài khoản thẻ khác của khách hàng.

8. Nội dung khác:

- Giao dịch thẻ được tích điểm là các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến được Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) chuyển thông tin thanh toán thành công về hệ thống BIDV. Chính sách tích điểm không áp dụng đối với các giao dịch ứng rút tiền mặt, các giao dịch phí, lãi, các giao dịch thanh toán sao kê, các giao dịch hủy, hoàn trả. Đối với các giao dịch tra soát, điểm thưởng sẽ được cập nhật/ điều chỉnh sau khi BIDV thông báo kết quả tra soát đến Khách hàng.
- Danh mục Mã lĩnh vực kinh doanh (MCC) phụ thuộc vào bên bán hàng đăng ký với Tổ chức Thẻ. BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức Thẻ không chính xác. Tổ chức thẻ và/hoặc bên bán hàng có thể thay đổi Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức thẻ mà không cần báo trước.

¹ Các quốc gia thuộc khu vực kinh tế chung châu Âu: UK + Gibraltar, Pháp, Cộng hòa Ireland, Hà Lan, Ý, Tây Ban Nha, Đức, Luxembourg, Cyprus, Hy Lạp, Iceland, Áo, Bỉ, Thụy Điển, Bồ Đào Nha, Hungari, Na Uy, Cộng hòa Séc, Malta, Ba Lan, Đan Mạch, Phần Lan, Croatia, Latvia, Bulgari, Romania, Estonia, Slovakia, Lituania, Slovenia, Liechtenstein

- Trường hợp tích điểm theo tháng thì giao dịch sẽ được tính từ ngày mùng 1 đến ngày cuối cùng của tháng - theo thời gian ghi nhận giao dịch thành công trên hệ thống của BIDV.
- Điểm thưởng không được phép chuyển nhượng cho người khác.
- Trường hợp khách hàng gia hạn thẻ hoặc phát hành lại thẻ trong thời điểm triển khai chương trình: Điểm của chủ thẻ vẫn có giá trị tích lũy và được đổi thưởng theo đúng quy định của sản phẩm.
- Trường hợp chủ thẻ vi phạm các quy định về sử dụng thẻ của BIDV dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ cho chủ thẻ thì số điểm tích lũy không còn giá trị.
- Khách hàng (doanh nghiệp/tổ chức) tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia chương trình này
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng đồng ý cho BIDV sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa BIDV và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất...làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV có quyền không tích điểm, thu hồi số tiền đổi/trả thưởng của chủ thẻ hoặc hủy số điểm tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ đối với các trường hợp BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định giao dịch của chủ thẻ/chủ thẻ vi phạm các quy định được nêu tại bản Thẻ lệ này bao gồm nhưng không giới hạn ở:
 - + BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ; Các giao dịch thanh toán khống/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng cá nhân hoặc mua hàng phục vụ mục đích thanh toán của doanh nghiệp; Các giao dịch có hành vi trục lợi.
 - + Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
 - + Có nhầm lẫn, sai sót trong việc đổi thưởng (hoặc tính toán số điểm tích lũy) của BIDV đối với chủ thẻ;
 - + Các trường hợp khác theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ.
- Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hoàn, hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.

- BIDV có quyền quyết định thay đổi bất kỳ điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lý do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9248.
- BIDV có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng liên quan đến việc tích điểm, đổi điểm trong vòng 30 ngày kể từ khi giao dịch tích điểm/đổi điểm xảy ra. Quá thời hạn nêu trên BIDV được hoàn toàn miễn trách với những khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng.
- Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng.
- Trường hợp xảy ra khiếu nại, khiếu kiện của khách hàng, BIDV sẽ thỏa thuận với khách hàng, nếu không thỏa thuận được, BIDV sẽ giải quyết theo quy định của pháp luật.