

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG DOANH NGHIỆP BIDV

<p>TIỆN ÍCH KHI SỬ DỤNG THẺ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý tài chính: Chủ động – Minh bạch – An Toàn – Tiện lợi <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chủ động thanh toán: giải quyết mọi nhu cầu vốn lưu động của doanh nghiệp ✓ Minh bạch: dễ dàng kiểm soát các khoản chi tiêu của cán bộ công nhân viên ✓ An toàn <ul style="list-style-type: none"> • Gửi sao kê định kỳ và Dịch vụ báo tin nhắn SMS tức thời • Bảo mật thông tin chủ thẻ với công nghệ hàng đầu thế giới (thẻ từ, đập nổi kết hợp thẻ chip theo chuẩn EMV) • Dịch vụ hỗ trợ 24/7 (tổng đài 19009247 và 84 24 22200588) • Dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài (84 24 22200588) ✓ Tiện lợi: <ul style="list-style-type: none"> • Thao tác sử dụng thẻ đơn giản • Tiết kiệm thời gian cho doanh nghiệp: không cần hồ sơ giải ngân, không cần hồ sơ tạm ứng,... • Giao dịch bằng tất cả các loại tiền tệ • Điểm chấp nhận thanh toán: hàng chục triệu điểm chấp nhận thẻ trên toàn thế giới (ATM/POS/cổng thanh toán điện tử có biểu tượng VISA) - Được hưởng các chính sách ưu đãi, chương trình khuyến mại hấp dẫn của BIDV, VISA trên toàn cầu. - Thẻ tín dụng doanh nghiệp: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chi tiêu trước – Trả tiền sau ✓ Ưu đãi miễn lãi tối đa đến 45 ngày đối với giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ ✓ Cơ chế thanh toán dư nợ linh hoạt
<p>ĐẶC ĐIỂM CƠ BẢN</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Loại sản phẩm: Thẻ tín dụng quốc tế mang thương hiệu VISA - Công nghệ thẻ: thẻ từ, đập nổi kết hợp thẻ chip theo chuẩn EMV - Thời hạn hiệu lực thẻ: 05 năm Ngày sao kê: ngày 20 hàng tháng
<p>HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kích hoạt thẻ Thẻ của khách hàng sẽ được kích hoạt ngay khi khách hàng nhận được thẻ và ký trên Phiếu xác nhận. 2. Kênh chấp nhận thanh toán thẻ <ul style="list-style-type: none"> - Tại ATM BIDV và ATM có biểu tượng VISA trên toàn cầu: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vấn tin hạn mức tín dụng - Tại POS BIDV/POS có biểu tượng VISA trên toàn cầu: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Thanh toán hàng hóa dịch vụ ✓ Giao dịch hủy/điều chỉnh, đặt cọc (nếu Ngân hàng thanh toán thẻ cung cấp dịch vụ) - Tại các website Thương mại điện tử chấp nhận thanh toán thẻ VISA: Thanh

toán trực tuyến tiền hàng hóa, dịch vụ.

3. Hướng dẫn giao dịch

- **Tại POS**



Lưu ý:

- ✓ Đăng ký phát hành thẻ với hạn mức tín dụng/chi tiêu phù hợp, sát với nhu cầu giao dịch, để hạn chế thấp nhất tổn thất từ giao dịch gian lận (nếu có)
- ✓ Kiểm tra kỹ nội dung, tổng số tiền trên hóa đơn giao dịch (Receipt/Voucher) trước khi ký chấp nhận thanh toán.
- ✓ Giữ lại các hóa đơn thanh toán thẻ và các chứng từ có liên quan. Khi cần vứt bỏ, hủy hóa đơn bằng cách xé nhỏ
- ✓ Nên đối chiếu các hóa đơn đã lưu giữ với bảng sao kê giao dịch một cách thường xuyên.
- ✓ Đảm bảo tất cả các giao dịch bằng thẻ tại các POS phải được tiến hành trong tầm kiểm soát của chủ thẻ và nhận lại đúng thẻ của mình ngay sau khi thực hiện xong giao dịch.
- ✓ Ưu tiên thanh toán thẻ sử dụng CHIP.
- ✓ Nên phát hành lại thẻ sau khi có sử dụng thanh toán tại các ĐVCNT tại Mỹ.
- ✓ Liên hệ ngay Trung tâm Chăm sóc khách hàng của BIDV trong trường hợp thẻ của khách hàng bị từ chối.

- **Tại website thương mại điện tử:** Thực hiện theo hướng dẫn cụ thể trên website.

Lưu ý:

- ✓ Khách hàng vui lòng đăng ký qua Trung tâm chăm sóc khách hàng/các Chi nhánh của BIDV để thực hiện/khóa giao dịch thương mại điện tử.
- ✓ Ưu tiên sử dụng máy tính của cá nhân để thực hiện giao dịch và chỉ giao dịch tại các website có uy tín (đọc kỹ các điều kiện, điều khoản trước khi thực hiện giao dịch).
- ✓ Không sử dụng chế độ ghi nhớ lại mật khẩu truy cập các website đã từng thực hiện giao dịch trực tuyến, đồng thời thường xuyên thay đổi mật khẩu (đặt mật khẩu nên bao gồm chữ cái in hoa, chữ cái thường, số, ký hiệu và thay đổi thường xuyên để đảm bảo tính bảo mật).
- ✓ Sử dụng tường lửa, cài đặt và cập nhật thường xuyên các chương trình

	<p>phần mềm anti-virus, Spam Filter và Spyware.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tuyệt đối không cung cấp thông tin khi nhận được yêu cầu qua các kênh email/điện thoại/website từ các nguồn lạ. <p>4. Tổng đài chăm sóc khách hàng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quý khách vui lòng liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV: 1900 9247 (khi thực hiện cuộc gọi tại Việt Nam) hoặc 84 24 22200588 <p>5. Tra cứu thông tin về điểm ưu đãi dành cho chủ thẻ BIDV</p> <ul style="list-style-type: none"> - Truy cập website: http://www.bidv.com.vn/ - Liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV
<p>CHÍNH SÁCH PHÍ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các loại phí của thẻ tín dụng doanh nghiệp BIDV được thông báo chi tiết trong Biểu phí thẻ tín dụng quốc tế doanh nghiệp. - Biểu phí được BIDV quy định theo từng thời kỳ, thông thường bao gồm các loại phí sau: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Phí quản lý thẻ ✓ Phí giao dịch ✓ Phí liên quan đến tín dụng, dịch vụ - Biểu phí mới nhất: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Đăng tải tại trang web: www.bidv.com.vn ✓ Liên hệ các Chi nhánh BIDV trên toàn quốc ✓ Liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV
<p>HƯỚNG DẪN THANH TOÁN</p>	<p>1. Thông tin sao kê</p> <p>a. Sao kê dành cho doanh nghiệp: Hàng tháng doanh nghiệp sẽ nhận được sao kê tài khoản tín dụng thông qua (1) Địa chỉ thư điện tử của doanh nghiệp và (2) Địa chỉ thư tín của doanh nghiệp. Sao kê thẻ tín dụng sẽ thông báo cho khách hàng tối thiểu các thông tin sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thông tin chung của doanh nghiệp: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tên doanh nghiệp ✓ Mã doanh nghiệp (Mã doanh nghiệp định nghĩa trên hệ thống BIDV) ✓ Số lượng tài khoản của doanh nghiệp ✓ Hạn mức tín dụng ✓ Dư nợ cuối kỳ - Thông tin sao kê của từng chủ thẻ: Doanh nghiệp sẽ nhận được bảng sao kê chi tiết từng thẻ gắn với doanh nghiệp <p>b. Sao kê dành cho chủ thẻ: Hàng tháng chủ thẻ sẽ nhận được sao kê tài khoản tín dụng thông qua địa chỉ thư điện tử của chủ thẻ. Sao kê thẻ tín dụng sẽ thông báo cho khách hàng tối thiểu các thông tin sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Số dư đầu kỳ: Dư nợ được chuyển tiếp từ Sao kê kỳ trước của khách hàng - Hạn mức tín dụng: Hạn mức thẻ tín dụng của khách hàng được cấp bởi BIDV. - Số dư cuối kỳ: Tổng dư nợ của khách hàng, bao gồm giá trị các giao dịch mua hàng phát sinh trong kỳ, giao dịch rút tiền mặt, tiền lãi, tiền phí... vào ngày lập sao kê.

- Hạn mức tín dụng còn lại: Hạn mức có thể tiếp tục sử dụng tại ngày lập sao kê.
- Số tiền thanh toán tối thiểu: Số tiền tối thiểu khách hàng cần phải thanh toán trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán
- Ngày đến hạn thanh toán: Ngày cuối cùng để khách hàng thanh toán Số dư nợ (hoặc ít nhất là Số tiền thanh toán tối thiểu) mà không bị tính phí chậm thanh toán.
- Lãi suất thẻ tín dụng (%/năm): Lãi suất áp dụng cho thẻ tín dụng tính theo %/năm và được thông báo tới khách hàng theo từng thời kỳ.
- Chi tiết các giao dịch trong khoảng thời gian nêu trong Sao kê tài khoản thẻ tín dụng.
- Tỷ lệ thanh toán tối thiểu: tất cả các loại thẻ tín dụng của BIDV đều áp dụng tỷ lệ thanh toán tối thiểu là 5% Số dư cuối kỳ.

SAO KÊ TÀI KHOẢN THẺ TÍN DỤNG/ CREDIT CARD STATEMENT

Ngày sao kê/ *Statement Date*: <Ngày sao kê>.

Nơi gửi/*From*: Trung tâm Thẻ - Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

BIDV Card Center

Số lượng thẻ của doanh nghiệp/ <i>Number of Business card</i> : <số lượng thẻ>	Số dư đầu kỳ/ <i>Opening Balance</i>	< số tiền >
Hạn mức tín dụng/ <i>Credit limit</i>	< số tiền>	Số dư cuối kỳ/ <i>Closing Balance</i>
Hạn mức tín dụng còn lại/ <i>Available credit limit</i>	< số tiền >	Số tiền thanh toán tối thiểu/ <i>Minimum due</i>
Ngày đến hạn thanh toán/ <i>Due Date</i>		<ngày đến hạn >

Số dư đầu kỳ/ *Opening balance*: < số tiền >

Ngày giao dịch <i>Trans. Date</i>	Ngày hệ thống <i>Posting Date</i>	Mô tả <i>Description</i>	Số tham chiế u <i>Ref No</i>	Số tiền giao dịch gốc <i>Origin al amount</i>	Ghi nợ <i>Debit amount (VND)</i>	Ghi có <i>Credit amount (VND)</i>
[số thẻ]						
[số thẻ]						

Số dư cuối kỳ/ *Closing balance*: < số tiền >

	<p>Quý khách vui lòng thanh toán chậm nhất trước/<i>Please make payment latest on < ngày đến hạn ></i> . Trường hợp Quý khách đăng ký hình thức thanh toán tự động, chúng tôi sẽ thực hiện trích nợ tự động từ tài khoản tiền gửi của Quý khách tại BIDV trước 13h ngày đến hạn thanh toán. <i>In the event of autopayment, your bank account at BIDV will be directly debited before 13h00 on due date.</i></p> <p>Lãi suất kỳ hiện tại của Quý khách là < lãi suất %/năm>. Lãi suất áp dụng cho Quý khách trong kỳ tới là < lãi suất %/năm >. <i>Your current interest rates is < lãi suất %/year>. Your interest rates will be < lãi suất %/year> in the next cycle.</i></p> <p>Quý khách vui lòng kiểm tra bảng sao kê này ngay khi nhận được. Nếu không có thông báo nào về sự sai lệch trong vòng 15 ngày kể từ ngày sao kê, các thông tin thể hiện ở đây được coi là chính xác. <i>Please examine this statement immediately. If no discrepancy is reported within 15 days from statement date, the account will be considered as correct.</i></p> <p>Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng! <i>Thank you.</i></p> <p>2. Các kênh thanh toán dư nợ thẻ tín dụng: Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng theo doanh nghiệp qua các hình thức:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thanh toán nợ tự động: Trích nợ tự động thông qua tài khoản thanh toán của doanh nghiệp đã đăng ký với BIDV (tài khoản VND). - Thanh toán tại quầy: Thanh toán tại quầy giao dịch thông qua phương thức nộp tiền mặt, ủy nhiệm chi tại các Chi nhánh BIDV.
<p style="text-align: center;">LÃI THẺ TÍN DỤNG</p>	<p>1. Nguyên tắc tính lãi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ: lãi được tính nếu Số dư cuối kỳ không được thanh toán toàn bộ trước/vào Ngày đến hạn thanh toán hàng tháng. - Đối với các giao dịch rút tiền mặt hoặc giao dịch tương đương rút tiền mặt (chuyển tiền, mua séc du lịch, mua thẻ trả trước, ...), lãi được tính từ ngày thực hiện giao dịch cho tới khi toàn bộ giá trị giao dịch được thanh toán đầy đủ. Không áp dụng thời hạn miễn lãi với các giao dịch này. <p>2. Thời hạn miễn lãi</p> <p>Với thẻ tín dụng BIDV, khách hàng được hưởng miễn lãi tối đa tới 45 ngày đối với giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ.</p> <p>3. Cách tránh bị tính lãi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quý khách thanh toán toàn bộ Số dư cuối kỳ theo thông báo tại Sao kê tài khoản thẻ tín dụng trước/vào Ngày đến hạn thanh toán.
<p style="text-align: center;">LƯU Ý KHI SỬ DỤNG</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin trên thẻ khi nhận thẻ để đảm bảo thẻ đã nhận theo đúng đăng ký của mình. - Ký vào ô chữ ký ở mặt sau thẻ giống với chữ ký đăng ký với BIDV ngay khi nhận thẻ và sử dụng chữ ký này khi thực hiện Giao dịch. - Không ghi lại mã số PIN thẻ và lưu trữ chung/gắn với thẻ. - Bảo mật tuyệt đối các thông tin cá nhân như họ tên, địa chỉ, ngày sinh, số CMTND, ... và thông tin bảo mật thẻ như số thẻ, tháng hết hạn, giá trị xác thực

thẻ CVV2, CVC (Số CVV2, số CVC gồm 03 chữ số in nghiêng phía sau băng chữ ký tại mặt sau của thẻ), mật mã cá nhân (PIN), cũng như các thông tin cá nhân và thông tin thẻ khác.

- Bảo quản thẻ cẩn thận, tuyệt đối không đưa thẻ cho người khác (kể cả người thân hoặc nhân viên ngân hàng) sử dụng để tránh nguy cơ lộ thông tin bảo mật thẻ, thẻ bị đánh cắp, dẫn đến bị lợi dụng thực hiện các giao dịch gian lận.
- Khi đưa thẻ cho nhân viên thu ngân thực hiện giao dịch thanh toán phải đảm bảo thẻ trong tầm kiểm soát của chủ thẻ.
- Đăng ký sử dụng dịch vụ tin nhắn BSMS để kiểm soát các giao dịch, phát hiện sớm việc thẻ bị lợi dụng, thực hiện giao dịch gian lận.
- Gọi ngay tới Trung tâm Chăm sóc khách hàng của BIDV theo số 19009247 để yêu cầu khóa Thẻ khi phát hiện thẻ bị mất cắp, thất lạc, bị thu giữ (bởi ATM hoặc tổ chức/cá nhân khác) hoặc nghi ngờ bị lợi dụng.
- Nếu không nhận được Sao kê tài khoản thẻ tín dụng, hãy gọi tới Trung tâm Chăm sóc khách hàng của BIDV theo số 19009247 để yêu cầu nhận Sao kê.